

# 陇银商城用户协议

版本更新日期：2025 年【12】月【18】日

版本生效日期：2025 年【12】月【19】日

## 一、服务条款的确认及接受

（一）甘肃银行陇银商城（以下简称“陇银商城”或“平台”）：是甘肃银行推出的以专业化金融服务为依托的本地生活服务平台，融和资金流、信息流和物流为一体，为客户提供信息发布、在线交易、支付结算、分期付款等全方位的综合金融服务。网址为：<https://www.gsbankmall.com>。陇银商城平台包含 APP、小程序、公众号、H5 商城。会员：指陇银商城会员，符合条件的申请人在陇银商城平台通过必要的注册程序后即成为陇银商城会员。

（二）平台隐私政策、平台规则、单独协议均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用陇银商城平台服务，视为您同意上述补充协议。

（三）根据国家法律法规变化及本网站运营需要，甘肃银行可以对本协议条款及相关规则不时地进行修改，修改后的内容一旦依法以任何形式公布在本网站上即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注陇银商城网站公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用本网站；如您继续使用本网站，即视为知悉变动内容并同意接受。

（四）除非另有明确的书面说明，我们提供给您的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。除非另有明确的书面说明，甘肃银行不对本网站的运营及其包含在本网站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。如因不可抗力或其它网站运营方无法控制的原因使网站系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关信息、记录等，网站运营方会合理地尽力协助处理善后事宜。

（五）本协议内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。您点击“同意”按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。

## 二、服务须知

（一）本网站运用自身开发的操作系统通过互联网络为用户提供积分兑换商品、信用卡分期商品、权益虚拟商品、贵金属商品交易等相关服务。使用本网站，您必须：

- 1、自行配备上网的所需设备，包括个人手机、平板电脑、调制解调器、路由器等；
- 2、自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等；
- 3、选择与所安装终端设备相匹配的软件版本，包括但不限于 IOS、Android 等多个陇银商城发布的应用版本。

### （二）关于移动客户端软件的获取与更新：

1、您可以直接从陇银商城网站上获取甘肃银行移动客户端软件，也可以从甘肃银行授权的第三方获取，如果您从未经甘肃银行授权的第三方获取软件或与陇银商城移动客户端软件名称相同的安装程序，甘肃银行无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责；

2、为了改善用户体验、完善服务内容，甘肃银行将不断努力开发陇银商城平台新的服务，并为您不时提供软件更新，新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用，甘肃银行不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

### **三、账户注册、管理及使用**

#### **（一）用户资格**

您确认，在您开始注册程序使用陇银商城平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，需要在监护人的监护参与下才能注册并使用本网站，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

此外，您还需确保您不是任何国家、地区或国际组织实施的贸易限制、经济制裁或其他法律法规限制的对象，也未直接或间接为前述对象提供资金、商品或服务，否则您应当停止使用陇银商城平台服务，同时，您理解违反前述要求可能会造成您无法正常注册及使用陇银商城平台服务。

#### **（二）账户注册**

1、您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得陇银商城平台账户并成为陇银商城平台用户。

2、甘肃银行原则上只允许每位用户使用一个陇银商城平台账户。如有证据证明或甘肃银行根据陇银商城平台规则判断您存在不当注册或不当使用多个陇银商城平台账户的情形，甘肃银行可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给陇银商城平台及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

3、在使用陇银商城平台服务时，您应当按陇银商城平台页面的提示准确完整地提供您的信息（包括您的姓名、联系电话、联系地址等），以便甘肃银行或其他服务方与您联系。您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

#### **（三）账户登录**

您有权使用您的手机号码（以下简称“账户名称”）及您设置的密码（账户名称及密码合称“账户”）或通过授权使用您合法拥有的第三方软件或平台用户账号（如微信账号等）登录陇银商城平台，但第三方软件或平台对此有限制或禁止的除外。当您以前述已有账号登录使用的，同样适用本协议中的相关条款。

#### **（四）实名认证**

作为陇银商城平台经营者，为使您更好地使用陇银商城平台的各项服务，保障您的账户安全，甘肃银行可要求您按照相关法律法规规定完成实名认证。

#### **（五）更新维护**

您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求甘肃银行作为平台服务提供者必须对部分用户的信息进行核实的情况下，甘肃银行将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。

如甘肃银行按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按甘肃银行的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担因

此对您自身、他人及甘肃银行造成的全部损失与不利后果。甘肃银行可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部陇银商城平台服务，甘肃银行对此不承担责任。

#### （六）账户管理

1、由于您的陇银商城平台账户关联您的个人信息及陇银商城平台商业信息，您的陇银商城平台账户仅限您本人使用，您应对您账户下的所有行为结果负责，不得以任何方式转让，否则甘肃银行有权追究您的违约责任，且由此产生的责任及后果均由您自行承担。您直接或间接授权第三方使用您陇银商城平台账户或获取您账户项下信息的行为后果亦由您自行承担。如甘肃银行根据陇银商城平台规则中约定的违约认定程序及标准判断您陇银商城平台账户的使用可能危及您的账户安全及/或陇银商城平台信息安全的，甘肃银行可拒绝提供相应服务或终止本协议。

2、您的账户由您自行设置并由您保管，甘肃银行任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开陇银商城平台。

3、账户因您主动泄露导致的损失及后果，甘肃银行并不承担责任，您应通过行政、公安、司法等救济途径向侵权行为人追偿。如发现任何未经授权使用您账户登录陇银商城平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知甘肃银行，您理解甘肃银行对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且甘肃银行应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除甘肃银行存在法定过错外，甘肃银行不承担责任。

4、会员在发现任何人通过平台不当使用自己的银行卡或银行账户或实施其他任何可能危及自己的银行账户安全的情形时，应当立即拨打客服热线通知甘肃银行，要求甘肃银行暂停自己在陇银商城的相关服务（包括中止或取消会员以会员身份登录平台、使用相关服务）。会员应理解甘肃银行对自己的请求采取行动需要合理时间，甘肃银行对于在采取行动前已经产生的后果（包括但不限于给会员造成的任何损失）不承担任何责任。

#### （七）账号注销

如您需要终止使用陇银商城账号服务，符合以下条件的，您可以申请注销您的账号：（1）您仅能申请注销您本人的账号，并依照《陇银商城用户注销须知》进行注销；（2）您仍应对您在注销账号前使用陇银商城账号服务期间的行为承担责任。特别提示您，您申请同意注销账户的，视为您放弃账户信息以及该账户在平台的资产、虚拟权益等，且甘肃银行无法为您恢复前述服务。这可能对您主张售后服务带来不便。

### 四、陇银商城平台服务

您有权在陇银商城平台上享受商品及/或服务的浏览、收藏、购买与评价、配送和交付、平台活动、交易争议处理、信息交流及分享等服务，详情您可登录陇银商城平台查看。

#### （一）商品及/或服务的浏览、收藏

在您浏览我们网站或客户端的过程中，陇银商城平台为您提供了信息分类、关键词检索、筛选、收藏及关注等功能，以更好地匹配您的需求。您可以对您感兴趣的商品及/或服务进行收藏、添加至购物车，关注您所感兴趣的店铺/品牌等。

#### （二）商品及/或服务的购买与评价

1、当您在陇银商城平台购买商品及/或服务时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，**您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。**

2、您的购买行为应当符合法律规定，为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务，不得存在对商品及/或服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱陇银商城平台正常交易秩序的行为。基于维护陇银商城平台交易秩序及交易安全的需要，甘肃银行发现上述情形时可主动执行包括但不限于暂停或停止服务、取消订单等甘肃银行认为有必要的管控措施等操作。

3、您理解并同意：本网站上销售商展示的商品和价格等信息仅仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据，仅是您向销售商发出的合同要约；销售商收到您的订单信息后，只有在销售商将您在订单中订购的商品从仓库实际直接向您发出时（以商品出库为标志），方视为您与销售商之间就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；如果您在一份订单里订购了多种商品并且销售商只给您发出了部分商品时，您与销售商之间仅就实际直接向您发出的商品建立了合同关系，只有在销售商实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和销售商之间就订单中其他已实际直接向您发出的商品才成立合同关系；对于视频会员、加油卡、饮品券、手机在线充值等数字化商品，您下单并支付货款后合同即成立。当您作为消费者为生活消费需要下单并支付货款的情况下，您货款支付成功后即视为您与销售商之间就已支付货款部分的订单建立了合同关系。

4、尽管销售商做出最大的努力，但由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制因素的影响，本网站无法避免您提交的订单信息中的商品出现缺货、价格标示错误等情况；**如您下单所购买的商品出现以上情况，您有权取消订单，销售商亦有权自行取消订单，若您已经付款，则为您办理退款。**

5、您有权在陇银商城平台提供的评价系统中对您达成交易的其他用户商品及/或服务进行评价。您应当理解，您在陇银商城平台的评价信息是公开的，**如您不愿意在评价信息中向公众披露您的身份信息，您有权选择通过匿名形式发表评价内容。**

6、为确保评价内容能为消费者购物决策提供可靠的依据，反映商品及/或服务的真实情况，您的所有评价行为应遵守陇银商城平台规则的相关规定，评价内容应当合法、客观、真实，与交易的商品及/或服务具有关联性，且不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。甘肃银行可按照陇银商城平台规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息采取必要处置措施。

#### **（四）平台活动**

平台会不定期开展各类活动，参与活动前，您应当进入相应活动页面仔细阅读、充分理解活动规则，您参与活动的，视为您已充分阅读、理解该活动规则，并自愿受活动规则的约束。阅读活动规则的过程中，如果您不理解或不同意其中的任何内容，请停止参与相关活动。您理解并同意，如您的订单或您参与的活动违反限制性要求的，则甘肃银行有权采取取消陇银商城订单、取消陇银商城活动资格，撤销活动奖励等一项或多项处理措施而无须承担任何责任。

## （五）交易争议处理

您在陇银商城平台交易过程中与其他用户发生争议的,您或其他用户中任何一方均有权选择以下途径解决:

- 1、与争议相对方自主协商;
- 2、使用陇银商城平台提供的客户服务;
- 3、请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解;
- 4、向有关行政部门投诉;
- 5、根据与争议相对方达成的仲裁协议(如有)提请仲裁机构仲裁;
- 6、向人民法院提起诉讼。

您理解并同意,甘肃银行的客服并非专业人士,仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断。因此,除存在故意或重大过失外,甘肃银行不对争议解决结果承担责任。如您对争议解决结果不满意,您仍有权采取其他争议处理途径解决争议。

## 五、用户个人信息保护及授权

(一) 您知悉并同意,为方便您使用本网站相关服务,本网站将存储您在使用时的必要信息,包括但不限于您的真实姓名、性别、生日、配送地址、联系方式、通讯录、相册、麦克风、定位信息等。除法律法规规定的情形外,未经您的许可甘肃银行不会向第三方公开、透露您的个人信息。甘肃银行对相关信息采取专业加密存储与传输方式,利用合理措施保障用户个人信息的安全。甘肃银行希望通过隐私政策向您清楚地介绍甘肃银行对您个人信息的处理方式,因此甘肃银行建议您完整地阅读陇银商城平台的隐私政策(陇银商城-我的-设置-隐私政策),以帮助您更好地保护您的隐私权。

### (二) 您充分理解并同意:

1、您理解并同意,通过短信、电话、消息等平台渠道形式接收相关订单信息、促销活动、商品推荐等内容;您有权通过您注册时填写的手机号码获取您感兴趣的商品广告信息、促销优惠等商业性信息、推广或信息(包括商业或非商业信息);您如果不愿意接收此类信息,您有权通过甘肃银行提供的相应的退订功能进行退订。

2、为配合行政、公安、司法部门执行工作,在法律规定范围内甘肃银行有权向上述机关提供您在使用本网站时所储存的相关信息,包括但不限于您的注册信息等,或使用相关信息进行证据保全,包括但不限于公证、见证等;

3、甘肃银行依法保障您在安装或使用陇银商城平台过程中的知情权和选择权,在您使用本网站服务过程中,涉及您设备自带功能的服务会提前征得您同意,您一经确认,甘肃银行有权开启包括但不限于收集地理位置、读取通讯录等提供服务必要的辅助功能。您可在您的设备设置“我的”-“设置”-“隐私协议”中逐项查看上述权限的状态,并可自行决定这些权限随时的关闭。

4、甘肃银行有权根据实际情况,在法律规定范围内自行决定单个用户在本网站及服务中数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限,并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。

## 六、用户行为规范

**（一）您同意严格遵守法律法规规章规定，依法遵守以下义务：**

**1、不得制作、传输或发表以下违法信息资料：**反对宪法所确定的基本原则，煽动抗拒、破坏宪法和法律法规实施的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的，煽动推翻社会主义制度的；损害国家荣誉和利益的；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；宣扬或煽动实施恐怖主义、极端主义及其活动的；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；散布淫秽、色情、暴力或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；法律、行政法规禁止的其他内容。

**2、防范和抵制制作、复制、发布含有下列内容的不良信息资料：**标题严重夸张，发表内容与标题严重不符的；不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；煽动人群歧视、地域歧视等的；宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；违反社会公德行为的；侵犯未成年人合法权益的；其他对网络生态造成不良影响的内容。

**（二）本协议依据国家相关法律法规规章制定，您亦同意严格遵守以下义务：**

**1、不得利用本网站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；**

**2、不得企图干扰、破坏陇银商城系统或网站的正常运转，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；**

**3、不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、不文明的等信息资料；**

**4、不得教唆他人从事违法违规或本协议、平台规则所禁止的行为；**

**5、不得利用在本网站注册的账户进行不当利益获取、恶意攻击、违法经营活动、传播不良内容等违反法律法规的行为；**

**6、不得发布任何侵犯他人个人信息、著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；**

**7、不得冒充他人或利用他人的名义使用陇银商城软件服务或传播任何信息，恶意使用注册账号导致其他用户误认的；**

**8、不得存在可能破坏、篡改、删除、影响陇银商城平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取陇银商城平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；**

**9、不得恶意注册陇银商城账号，包括但不限于频繁、批量注册账号、注销账号；**

**10、不得发布其他对网络生态造成不良影响的内容，及法律、行政法规禁止的其他内容。**

**（三）您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任，您若在本网站上散布和传播反动、色情或其它违反国家法律的信息，本网站的系统记录有可能作为您违反法律的证据。甘肃银行可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。**

**（四）除非法律允许或甘肃银行书面许可，您使用本网站过程中不得从事下列行为：**

**1、删除本网站及其副本上关于著作权的信息；**

2、对本网站进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本网站的源代码；

3、对甘肃银行拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

4、对本网站或者本网站运行过程中释放到任何终端内存中的数据、网站运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本网站运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经陇银商城授权的第三方工具/服务接入本网站和相关系统；

5、通过修改或伪造网站运行中的指令、数据，增加、删减、变动网站的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

6、通过非甘肃银行开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用本网站及服务，或制作、发布、传播上述工具；

7、自行或者授权他人、第三方软件对本网站及其组件、模块、数据进行干扰。

## 七、违约责任

### （一）发生如下情形之一的，视为您违约：

1、使用陇银商城平台服务时违反有关法律法规规定的；

2、违反本协议或本协议补充协议（即本协议第一条第3款）约定的。

3、为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，甘肃银行可在陇银商城平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：甘肃银行可依据您的登录信息、用户数据与海量用户数据的关系及普通人的正常消费、交易习惯、快递物流行业习惯、生活常识等因素来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

### （二）违规行为包含但不限于以下行为：

1、注册资料内容含虚假信息；

2、虚假交易、虚假好评,发布无根据的恶意评价；

3、购买正品商品，退货时退回非陇银商城平台对应订单中销售的商品、以次充好、以假乱真等行为；

4、无故、无正当理由拒收签收订单货物的行为；

5、滥用购买商品或服务、评价、申请退款、申请售后服务、发起投诉或索赔、滥用陇银商城所提供或赋予的工具等权利，损害他人合法权益或妨害平台运营秩序的行为，如：利用他人的行为瑕疵，以发起投诉、给予恶意差评等手段威胁他人，索取不当利益；

6、符合违规订单处理规则情形的行为；

7、经有关行政部门判断，消费者订购行为不符合公平原则或诚实信用原则的情形。

### （三）违约处理措施

如果甘肃银行发现或收到他人举报投诉您违反本协议约定或存在任何恶意行为的,甘肃银行有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽,并视行为情节对违规账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能。

您在陇银商城平台上实施的行为,或虽未在陇银商城平台上实施但对陇银商城平台及其用户产生影响的行为构成违约的,甘肃银行可依据相应规则对您中止向您提供部分或全部服务、划扣违约金等处理措施。如您的行为构成根本违约的,甘肃银行可关闭、注销您的账户,终止向您提供服务。

#### (四) 赔偿责任

如您的行为使陇银商城及/或其关联公司遭受损失(包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失),您应赔偿甘肃银行及/或其关联公司的上述全部损失。如您的行为使甘肃银行及/或其关联公司遭受第三人主张权利,甘肃银行及/或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

### 八、协议终止

#### (一) 终止的情形

您有权通过以下任一方式终止本协议:

- 1、在满足陇银商城平台公示的账户注销条件时您通过网站告知的方式注销您的账户;
- 3、您明示不愿继续使用陇银商城平台服务,且符合陇银商城平台终止条件的。

出现以下情况时,甘肃银行可以通知您终止本协议:

- 1、您违反本协议约定,陇银商城依据违约条款终止本协议的;
- 2、国家法律法规或政策发生变化的;
- 3、您违法法律法规、监管机构法人禁止性规定的;
- 4、您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为,甘肃银行依据陇银商城平台规则对您的账户予以关闭的;
- 5、除上述情形外,因您多次违反陇银商城平台规则相关规定且情节严重,甘肃银行依据陇银商城平台规则对您的账户予以关闭的;
- 6、其它应当终止服务的情况。

#### (二) 协议终止后的处理

本协议终止后,甘肃银行仍享有下列权利:

- 1、本协议终止后,除非法律有明确规定,否则甘肃银行无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。但依照《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规的规定,甘肃银行将继续留存您的用户信息、交易信息等;
- 2、对于您过往的违约行为,甘肃银行仍可依据本协议向您追究违约责任;



3、本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，甘肃银行可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

## 九、通知送达

（一）有效地址。您在陇银商城用户账户填写的联系电话、联系地址视为您的有效通知地址。若上述信息发生变更您应当及时进行更新，如果因您提供的联系方式不准确，或未及时告知变更后的联系方式，使相关通知（包括但不限于协议变更、法律文书等）无法送达或未及时送达，由您自行承担可能产生的法律后果。

（二）通知送达。甘肃银行通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您的陇银商城用户账户发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

（三）法律文书的送达。对于与甘肃银行有关的任何纠纷，您同意行政、公安、司法等部门可以通过手机短信、系统消息或站内信等方式向您送达法律文书，有权机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达；若同时采取以上多种方式向您送达法律文书，送达时间以最先送达的为准。您同意上述送达方式适用于行政、公安、司法等法定程序的全过程。

## 十、不可抗力或其他免责事由

（一）您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务协议下的服务发生中断或终止。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务等行为。出现上述情况时，甘肃银行将努力在第一时间与相关部门配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，甘肃银行在法律允许的范围内免责。

（二）您理解并同意，在法律允许的范围内，甘肃银行对以下事由所导致的服务中断或终止不承担责任：

- 1、受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- 2、用户或陇银商城的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- 3、用户操作不当；
- 4、用户通过非甘肃银行授权的方式使用本服务；
- 5、其他甘肃银行无法控制或合理预见的情形。

## 十一、法律管辖适用及其他

（一）本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律（为本协议目的，不包括香港、澳门特别行政区法律和台湾地区法律）。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，可通过申请核查、调解、仲裁或依法向协议签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。本协议签订地为中华人民共和国兰州市城关区。

（二）如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

（三）本协议未明示授权的其他权利仍由甘肃银行保留，您在行使这些权利时须另外取得甘肃银行的书面许可。甘肃银行如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

**特别提示：**如对甘肃银行产品或服务有任何疑问、意见或建议，可通过拨打省内：96666、省外：400-86-96666 客户服务与投诉热线咨询与反映。

**会员承诺：**本人（单位）已仔细阅读上述所有条款，并已特别注意字体加黑的内容。甘肃银行已应本人（单位）要求对相关条款予以明确说明，本人（单位）对所有条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解。